

### ¿Qué incluye este servicio?

1. **Recogida y entrega del equipo en su domicilio.** Si por cualquier motivo la empresa de transporte pasa a recoger el limpiafondos y no consiguen contactar con usted (ni en su domicilio ni telefónicamente) se generarán **gastos adicionales de reexpedición.**

**Tampoco se abonará el importe** si, una vez gestionada la recogida, cambia de opinión. En este artículo no se admite el desistimiento dado que la solicitud entabla un gasto previo con una tercera parte (empresa de transporte)

2. **Mano de obra para el diagnóstico de la avería** Los técnicos probarán el limpiafondos para detectar qué problema interfiere en el buen funcionamiento del aparato.
3. **Gestión y realización del presupuesto de reparación** En cuanto los técnicos revisen su equipo, **se le enviará** al correo electrónico facilitado el **presupuesto de reparación** con todos los elementos que hay que sustituir para que el funcionamiento del robot sea el correcto.

El presupuesto versará sobre la **sustitución de las piezas indispensables para recuperar la funcionalidad correcta** del aparato. Por lo tanto, **no cabe posibilidad de realizar una reducción del coste o de excluir piezas** a fin de abaratar precios.

Una vez le enviemos el presupuesto de reparación, **debe aceptar o rechazar** dicho presupuesto en un **plazo de 10 días naturales.**

Pasados esos días, si no recibimos contestación por su parte, se generarán **gastos de almacenaje de 5 euros diarios (IVA incluido).**

4. **Envío de vuelta del limpiafondos a su dirección.** El equipo se enviará a la misma dirección de recogida.

## ¿Cómo preparo el envío?

Además de enviar el **robot**, es necesario que lo mande junto con la **fuerza de alimentación** y el **elemento filtrante** (bolsa, cartucho...). En caso de disponer de **mando a distancia**, también debe enviarlo.

El carro de transporte no es necesario.

MUY IMPORTANTE: Todo debe estar **perfectamente embalado y cerrado** para que no sufra daños en el transporte.

El cliente deberá utilizar una **caja resistente** y con tamaño suficiente que permita la introducción del equipo con holgura; se recomienda que el cliente introduzca debajo, encima y alrededor del producto, **material de protección** en cantidad suficiente (**papel de burbujas, bolsas de papel, espuma, papel de periódico, etc.**), con el fin de impedir cualquier movimiento del producto dentro del embalaje.

## ¿Cuándo se envía el robot reparado?

En cuanto tengamos la confirmación del pago correspondiente al presupuesto de reparación, será enviado a la misma dirección de recogida.

## ¿Qué ocurre si rechazo el presupuesto de reparación?

Si decide rechazar el presupuesto de reparación, **debe contestar al correo electrónico** en el que recibió dicho **presupuesto indicando que rechaza la reparación** o que autoriza a Piscinayspa a la destrucción del equipo.

En cualquier caso, no tendrá un coste adicional para usted.

Una vez le enviemos el presupuesto de reparación, **debe aceptarlo o rechazarlo en un plazo de 10 días naturales**. Pasados esos días, si no recibimos contestación por su parte, se generarán **gastos de almacenaje de 5 euros diarios** (IVA incluido).

## ¿Qué garantía tiene la reparación?

Todos los equipos reparados tienen **6 meses de garantía** en los elementos reemplazados o reparados, excepto los elementos considerados consumibles o de desgaste.

El **motor**, en caso de que se sustituya, tiene **1 año de garantía**.

## CONTACTO

Para cualquier otra situación relacionada con el servicio técnico, puede mandar un email a: **[incidencias@piscinayspa.com](mailto:incidencias@piscinayspa.com)**